

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aura-Soma-Center Sylvia Elsener AG

Stand: September 2025

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle bei Aura-Soma-Center Sylvia Elsener AG („Aura-Soma-Center“) getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge. Durch eine Bestellung erkennt die Kundschaft die geltende AGB.

Das Aura-Soma-Center behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

2 Allgemeines

Persönliche Daten werden vertraulich und nach den gültigen Datenschutzbestimmungen behandelt.

2.1 Angebot & Produkte

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz oder Liechtenstein. Das Angebot gilt, solange der Vorrat reicht. Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Es wird keine Haftung für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Produktinformationen übernommen. Informationen können jederzeit geändert werden.

2.2 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag vor.

2.3 Widerrufsrecht

Die Gesetzgebung der Schweiz sichert kein Recht zu, sich umzuentcheiden und ein Produkt nach einem (Online-)Kauf zurückzugeben.

Ein generelles Rückgaberecht von mängelfreien und korrekt gelieferten Produkten besteht nicht.

3 Bestellungen

Eine Bestellung gilt als Angebot an Aura-Soma-Center Shop zum Abschluss eines Vertrages. Der Vertrag kommt zustande, wenn das Aura-Soma-Center dieses Angebot annimmt und die bestellten Produkte an die Kundschaft versendet. Dem Aura-Soma-Center ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. Allfällig bereits geleistete Zahlungen werden bei Ablehnung einer Bestellung zurückerstattet.

Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere erfolgt keine Nachsendung der nicht lieferbaren Produkte. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können zudem nicht vorgemerkt werden.

3.1 Bestellmöglichkeiten

Bestellungen können telefonisch, per E-Mail, via Webshop oder schriftlich per Post übermittelt werden. Im Webshop werden die Preise und Portokonditionen für Endkunden angezeigt, diese gelten nicht für Rabattkunden.

3.2 Änderung der Bestellung oder Stornierung

Nach Übermittlung der Bestellung sind Änderungen nur in Ausnahmefällen möglich. Eine Stornierung der Bestellung muss noch am selben Tag, bis spätestens 14:00 Uhr erfolgen.

4 Lieferungen

In der Regel wird die Bestellung sofort bearbeitet und wird noch am gleichen Arbeitstag per PostPac Priority verschickt. Dazu muss die Bestellung vor 13:00 Uhr eingegangen sein. Lieferungen werden am Dienstag, Mittwoch und Donnerstag verschickt. Wenn immer möglich wird der Versand auch am Montag und Freitag angeboten.

Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein. Erstbestellungen werden nur gegen Vorkasse geliefert.

4.1 Lieferoptionen

Die Lieferung erfolgt an die im Bestellprozess angegebene oder bereits im System vermerkte Lieferadresse. Bestellungen können auf ausdrücklichen Wunsch der Kundschaft und nach Vereinbarung auch vor Ort an der Zürichstrasse 34, 8134 Adliswil abgeholt werden.

4.2 Nachlieferungen

Es erfolgt keine Nachsendung der nicht lieferbaren Produkte. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können zudem nicht vorgemerkt werden.

4.3 Versandkosten

Für Bestellungen innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein wird unter CHF 800.- (VP) eine Versandkostenpauschale von CHF 9.- für PostPac PRIO oder auf Wunsch CHF 7.- für PostPac ECO verrechnet. Ab einem Warenwert von CHF 800.-, erfolgt die Lieferung innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein versandkostenfrei. Kleinbestellungen werden, wenn möglich, als MID-Brief zu reduzierten Portokosten versendet.

4.4 Falschliefungen und Mengenabweichungen

Falschliefungen und Mengenabweichungen sind unverzüglich, jedoch spätestens binnen drei Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich oder telefonisch anzuzeigen.

5 Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.) zuzüglich anfallender Porto- und Versandkosten. Preisanpassungen werden ausdrücklich vorbehalten und sind jederzeit möglich. Massgeblich ist der Preis in der aktuell gültigen Fassung der Preisliste.

5.1 Rabatte

Die Preisliste gibt die empfohlenen Verkaufspreise wieder und gilt für Endverbraucher. Aura-Soma® Practitioner und Aura-Soma® Lehrer mit einer gültigen Mitgliedschaft sowie

Widerverkäufer, die die Vorgaben von Aura-Soma® Products Limited erfüllen, können Aura-Soma® Produkte zu speziellen Konditionen beziehen.

5.2 Rechnungsstellung

Zu jeder Bestellung wird eine entsprechende Rechnung verfasst. Bei Versand des Paketes befindet sich diese im Paket oder in der roten aufgeklebten Dokumententasche am Paket / Luftpolsterumschlag. Allfällige Mitteilungen an den Empfänger werden auf der Rechnung festgehalten.

6 Zahlungsbedingungen

Erstbestellungen werden nur gegen Vorkasse geliefert. Ab der zweiten Bestellung ist ein Rechnungskauf mit einer Zahlungsfrist von 10 Tagen möglich.

6.1 Zahlungsverzug

Rechnungen sind 10 Tage nach Ausstellung zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug werden eine Zahlungserinnerung und 1-3 Mahnungen ausgestellt. Bei Mahnungen werden folgende Gebühren erhoben: 1. Mahnung CHF 10.- / 2. Mahnung CHF 15.- / 3. Mahnung CHF 20.

Gemäss Schweizer Gesetz ist ein Unternehmen nicht verpflichtet, drei Mahnungen vor der Einleitung einer Betreibung zuzustellen.

Bei Zahlungsverzug wird die bestellte Ware nur per Vorkasse geliefert.

7 Haftung

7.1 Beschädigte Sendungen

Sollten Sie eine sichtbar beschädigte Sendung erhalten, verweigern Sie die Annahme des Pakets und informieren uns rasch möglichst. Sollten Sie die beschädigte Ware erst nach Öffnen des Pakets bemerken, nehmen Sie bitte umgehend mit uns Kontakt auf. Nach erfolgter Auslieferung können Transportschäden innerhalb acht Tagen nur beim Transporteur geltend gemacht werden, d.h. auf jeder Filiale der Post.

8 Reklamationen

Bitte nehmen Sie im Falle einer Reklamation telefonisch oder per E-Mail mit uns Kontakt auf, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

8.1 Retouren

Rücksendungen von Waren können nur in Ausnahmefällen und in Absprache mit dem Aura-Soma-Center getätigt werden. Bei allfälligen Rücksendungen trägt die Kundschaft die Beweislast, dass die Ware zurückgesendet wurde. Zudem erfolgt eine Rücksendung auf Kosten und Risiko des Käufers. Rücksendungen, die ohne vorherige schriftliche Vereinbarung erfolgen, begründen keinen Anspruch auf Rücknahme, Ersatzlieferung oder Rückerstattung des Kaufpreises. Bitte legen Sie im Falle einer Rücksendung die entsprechende Rechnungskopie bei und beschreiben Sie kurz den Grund der Beanstandung.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des materiellen Schweizer Rechts unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht.

Der Gerichtsstand für natürliche Personen richtet sich nach dem Geschäftssitz des Aura-Soma-Centers oder des Wohnsitzes des Vertragspartners. Der Gerichtsstand für juristische Personen richtet sich ausschliesslich nach dem Geschäftssitz des Aura-Soma-Centers.

10 Inkraftsetzung

Diese AGB treten am 9. September 2025 in Kraft. Sie ersetzen alle bis zu diesem Datum gültigen AGB von der Aura-Soma-Center Sylvia Elsener AG.